

Általános Szerződési Feltételek

Fighter Applikáció

Hatály: 2026. szeptember 7-től visszavonásig

Verzió: 1.0 | Kelt: 2026.08.11.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **NestKerCom Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6300 Kalocsa, Majoranna utca 3.; cégjegyzékszám: 03-09-133275; adószám: 27279171-1-03; képviselő neve: Kerpács Rezső, ügyvezető; telefonszám: +36 20 212 9403; e-mail: info@nestker.com; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett **Fighter** mobilalkalmazásra (a továbbiakban: „Alkalmazás” vagy „Platform”) vonatkoznak.

1.2. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

- **Felhasználó:** kizárólag az a természetes személy, aki a 16. életévét betöltötte, és aki az alkalmazást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén **kívül** veszi igénybe, azaz fogyasztónak minősül. Jelen ÁSZF személyi hatálya kizárólag a Felhasználókra terjed ki.
- **Kiskorú Felhasználó:** az a Felhasználó, aki a 16. életévét betöltötte, de a 18. életévét még nem töltötte be. A Kiskorú Felhasználó hozzájárulásán alapuló adatkezelési tevékenységhez önállóan jogosult hozzájárulni, azonban a Piactér vásárlói funkciói és hirdetői regisztráció kizárólag a 18. életév betöltését követően vehetők igénybe. A 16. életévüket be nem töltött személyes az Alkalmazásba nem regisztrálhatnak, és az Alkalmazást nem vehetik igénybe.
- **Hirdető:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Piactéren terméket vagy szolgáltatást kínál fel értékesítésre, és akinek a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyát a külön megkötött Hirdetői Feltételek szabályozzák. A Hirdető nem minősül Felhasználónak jelen ÁSZF értelmében, és jelen ÁSZF rá nem alkalmazandó.
- **Piactér:** az Alkalmazás azon funkciója, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy Hirdetők által közzétett ajánlatokat megtekintsenek, és azok alapján a Hirdetőkkel adásvételi vagy egyéb jogügyleteket kössenek.
- **Szolgáltató:** NestKerCom Kft., az Alkalmazás üzemeltetője, aki kizárólag technikai infrastruktúrát, kommunikációs felületet és technikai fizetési felületet biztosít.
- **Hirdetői Feltételek:** a Szolgáltató és a Hirdetők között külön megkötött szerződéses feltételrendszer, amely a Hirdetők jogait és kötelezettségeit, valamint a Hirdetők és a Szolgáltató közötti jogviszonyokat szabályozza. Jelen ÁSZF a Hirdetői Feltételekre vonatkozó rendelkezéseket nem tartalmaz.

1.3. Az ÁSZF személyi és tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF kizárólag a Felhasználókra – azaz fogyasztónak minősülő személyekre – vonatkozik. Az Alkalmazás használatának megkezdésével a Felhasználó elismeri, hogy jelen ÁSZF-et elolvasta, megértette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Aki az Alkalmazást Hirdetőként kívánja igénybe venni, az a Hirdetői Feltételek elfogadásával válik jogosulttá hirdetési és értékesítési tevékenység folytatására. A Hirdetői Feltételek a Hirdetői regisztráció során érhetőek el.

1.4. Az ÁSZF elérhetősége

A hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán (nestker.com); az Alkalmazáson belül elhelyezett hivatkozás a weboldalon közzétett ÁSZF-re irányít. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosításokról a Felhasználókat előzetesen értesíti.

1.5. Az Alkalmazás ingyenessége a Felhasználók számára

Az Alkalmazás igénybevétele – ideértve a regisztrációt, a közösségi funkciók használatát és a Piacter böngészését és az ajánlatok megtekintését – a Felhasználó számára teljes mértékben ingyenes. A Szolgáltató a Felhasználóval szemben semmilyen regisztrációs díjat, előfizetési díjat, tranzakciós díjat vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem támaszt. A Felhasználót kizárólag az általa egy Hirdetővel kötött adásvételi ügyletből fakadó, a Hirdetővel szemben fennálló vételár-fizetési kötelezettség terhelheti; a vételár megfizetése az Alkalmazáson keresztül történik, azonban az alapjául szolgáló jogviszony kizárólag a Felhasználó és a Hirdető között jön létre.

2. Az Alkalmazás leírása és jellege

2.1. A Platform célja

Az Alkalmazás elsődleges célja egy aktív sportközösség kialakítása és fejlesztése. Ennek érdekében a Platform lehetővé teszi a Felhasználók számára:

- sporteseményekre való jelentkezést és szervezést;
- edzőtársak, csapatok, csoportok keresését;
- sporteredmények, teljesítmények, élmények megosztását;
- közösségi tartalmak (bejegyzések, képek, videók, kommentek) közzétételét;
- helyszínek, létesítmények keresését és értékelését;
- üzenetek, hirdetések és felhívások megtekintését a közösségen belül.

2.2. A Piacter funkció

Az Alkalmazás kiegészítő funkcióként egy digitális piacteret (Piacter) is biztosít, amelynek keretében a Felhasználók sportfelszereléseket, sporttal kapcsolatos termékeket és szolgáltatásokat tekinthetnek meg, és azokat Hirdetőktől megvásárolhatják. A Piacter böngészése és az ajánlatok megtekintése a Felhasználó számára ingyenes és díjmentes.

2.3. A Szolgáltató szerepe a Piac téren

A Szolgáltató kizárólag technikai infrastruktúrát, kommunikációs felületet és technikai fizetési felületet biztosít a Felhasználók és Hirdetők egymás közötti tranzakcióihoz. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem minősül eladónak, vevőnek, közvetítőnek vagy az ügyletek bármely más résztvevőjének; a fizetési felület technikai biztosítása nem keletkeztet a Szolgáltató és a Felhasználó, illetve a Szolgáltató és a Hirdető között adásvételi vagy egyéb ügyleti jogviszonyt. A részletes szabályokat ld. még az 5. fejezetben.

3. Regisztráció és felhasználói fiók

3.1. Regisztráció

Az Alkalmazás teljes körű használatához regisztráció szükséges. A regisztráció során a Felhasználó köteles:

- való és pontos adatokat megadni;
- egy érvényes e-mail címet és jelszót beállítani;
- nyilatkozni arról, hogy betöltötte a 16. életévét; Kiskorú Felhasználó esetén egy törvényes képviselő e-mail címét is meg kell adni (a további rendelkezéseket ld. a 3.4. pontban);
- elfogadni a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A regisztráció ingyenes. A szolgáltató a regisztrációért semmilyen díjat nem számít fel.

3.2. A fiók biztonsága

A felhasználó felelős az általa megadott bejelentkezési adatok kezeléséért. A fiókhoz kapcsolódó minden tevékenységért a Felhasználó felel. Jogosulatlan hozzáférés esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót az info@nestker.com elérhetőségen.

3.3. Egy személy – egy fiók

Egy természetes személy kizárólag egy felhasználói fiókot regisztrálhat. Több fiók egyidejű üzemeltetése a fiók(ok) felfüggesztését vagy törlését vonhatja maga után.

3.4. Kiskorú Felhasználókra vonatkozó különös szabályok

A 16. életévüket betöltött, de 18. életévüket be nem töltött személyek hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységekhez önállóan jogosultak hozzájárulni. A Kiskorú Felhasználó regisztrációja kizárólag akkor válik teljessé, ha a regisztráció során megadott egy törvényes képviselő (szülő vagy gyám) a Szolgáltató által a törvényes képviselő e-mail címére küldött validációs e-mail-ben a regisztrációt megerősíti. A validációs e-mail megerősítéséig a Kiskorú Felhasználó az Alkalmazás funkcióit nem veheti igénybe. A Piac téren vásárlói funkció és a hirdetői regisztráció kizárólag a 18. életév betöltését követően vehetők igénybe.

Videótartalmat 16 – 18 év közötti Felhasználók tölthetnek fel; a feltöltéssel szavatolják, hogy a videóban szereplő személyek hozzájárulásával rendelkeznek, illetve kiskorú személy esetén azok törvényes képviselőjének hozzájárulásával.

Életkor ellenőrzés

A Szolgáltató a regisztráció során életkori nyilatkozatot kér (ld. a 3.4. pont). A valótlan életkori nyilatkozat esetén a Szolgáltató a fiókot haladéktalanul törölheti. Az ebből eredő minden következmény a valótlan nyilatkozatot tett személyt, illetve törvényes képviselőjét terheli. A Szolgáltató törekszik arányos technikai és eljárási intézkedések alkalmazására a kiskorúak azonosítása és védelme érdekében – ideértve a rendelkezésre álló technológiai megoldások folyamatos felülvizsgálatát és szükség szerint fejlesztését –, azonban az életkor teljes körű technikai ellenőrzésére nem kötelezhető. A Szolgáltató a kiskorúak védelmére vonatkozó intézkedéseit az (EU) 2022/2065 rendelet (Digitális Szolgáltatásokról szóló rendelet, DSA) követelményeivel összhangban alakítja ki és tartja fenn.

Törvényes képviselői jogai

A törvényes képviselő bármikor visszavonhatja a kiskorú Felhasználó nevében adott hozzájárulását, és az érintett kiskorú nevében valamennyi, a GDPR szerinti érintetti jogait gyakorolhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató a kiskorú Felhasználó fiókját és az ahhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

4. A Felhasználó kötelezettségei és magatartási szabályok

4.1. Általános kötelezettségek

A Felhasználó az Alkalmazás használata során köteles:

- a hatályos magyar és európai uniós jogszabályokat, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezéseit betartani;
- más Felhasználók és Hirdetők jogait és méltóságát tiszteletben tartani;
- valós és félre nem vezető információkat közölni;
- tartózkodni a Platform bármely funkcióját rendeltetésétől eltérő módon használni.

4.2. Tiltott magatartások

A Felhasználó az Alkalmazáson belül nem folytathatja az alábbi tevékenységeket:

- valótlan, megtévesztő vagy félrevezető tartalom közzététele;
- más Felhasználók vagy Hirdetők zaklatása, fenyegetése, megkárosítása;
- jogsértő, obszcén, gyűlöletkeltő, diszkriminatív vagy személyiségi jogokat sértő tartalmak terjesztése;
- szellemi tulajdonjogot sértő anyagok megosztása;
- kéretlen reklám vagy spam tartalmak terjesztése;
- az Alkalmazás technikai rendszereinek feltörése, megkerülése vagy károsítása;
- hamis identitás felvétele vagy más személy megszemélyesítése;

- automatizált eszközök (bot, scraper stb.) jogosulatlan alkalmazása;
- kiskorúakra vonatkozó, jogszabályba ütköző, számukra káros vagy fejlődésüket veszélyeztető tartalmak közzététel, terjesztése vagy ilyen tartalmakkal való kereskedés, ideértve különösen az erőszakos, szexuális jellegű vagy droghasználatot ábrázoló tartalmakat.

5. Piac tér – A Szolgáltató szerepének teljes kizárása és felelősség elhárítása

5.1. A Szolgáltató szerepének teljes kizárása

A Szolgáltató kizárólag és kifejezetten technikai infrastruktúrát, kommunikációs felületet és technikai fizetési felületet nyújt. A Piac téren létrejövő minden adásvételi, csere- vagy egyéb jogügylet kizárólag és közvetlenül az érintett felhasználó és Hirdető között jön létre. A Szolgáltató e jogviszonyok tekintetében:

- nem minősül szerződő félnek sem a Hirdető, sem a Felhasználó oldalán;
- nem minősül bizományosnak, ügynöknek, közvetítőnek, megbízottnak vagy bármely más, az ügyletet elősegítő jogi pozícióban lévő személynek;
- nem minősül az adásvétel tárgyát képező termék vagy szolgáltatás eladójának, gyártójának, importőrnek, forgalmazójának vagy bármely ellátási lánc szereplőjének;
- nem vesz részt az ár meghatározásában, az ajánlat megtételében, az elfogadásában, a szerződéskötésben, az átadás-átvételben, a szállításban, a visszaküldésben, a panaszkezelésben, vagy az ügylet bármely más – a fizetési felület technikai lebonyolításán túli – mozzanatában;
- nem garatálja és nem ellenőrzi a Hirdető személyazonosságát, megbízhatóságát, teljesítési képességét vagy szándékát;
- a Felhasználóval szemben a Piac tér igénybevétele kapcsán semmilyen díjigényt nem támaszt (ld. az 1.5. pontot).

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Piac téren folytatott ügyletek során kizárólag a Hirdetővel állnak jogviszonyban, és nem a Szolgáltatóval szemben, sem a Szolgáltatón keresztül nem érvényesíthetnek igényt a Hirdetővel szemben.

5.2. A Szolgáltató teljes felelősségkizárása a piactéri ügyletekre vonatkozóan

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel az alábbiakért:

1. A termék vagy szolgáltatás minősége, állapota, valódisága, biztonsága – A Szolgáltató nem ellenőrzi a Hirdetők által meghirdetett termékek vagy szolgáltatások minőségét, valódiságát, jogszerűségét, megfelelőségét vagy biztonságosságát. A Piac téren feltüntetett termékleírások, képek és egyéb adatok kizárólag a Hirdető által közölt információkon alapulnak, és azok valóságtartalmaért kizárólag a Hirdető felel.
2. Az ügylet teljesítése vagy meghíúsulása – A vételár megfizetése az Alkalmazáson keresztül történik; a Szolgáltató azonban az ügylet teljesítésének további mozzanataiban – így különösen a termék leszállításában, átadás-átvételben, a szolgáltatás nyújtásában – nem vesz részt, és azokért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Hirdető a terméket nem szállítja le, nem adja át, vagy egyéb módon nem teljesíti az ügyletet. a

fizetési folyamaton túli teljesítési kockázatot teljes egészében az érintett Felhasználó és Hirdető viselik.

3. Fizetéssel kapcsolatos károk – A Szolgáltató az Alkalmazáson belül technikai fizetési felületet biztosít a vételár megfizetéséhez, azonban nem minősül pénzforgalmi szolgáltatónak, és a fizetési tranzakció lebonyolításáért kizárólag a igénybe vett pénzforgalmi szolgáltató felel. A Szolgáltató nem felel a fizetési szolgáltató működési zavaiból, a Felhasználó vagy a Hirdető fizetési adatainak jogosulatlan felhasználásából, vagy egyéb, a fizetéssel összefüggő visszaélésekből, csalásokból eredő károkért.
4. Szavatossági, jótállási és kellékszavatossági igények – A piactéri értékesítés körében a szavatossági és jótállási igényeket a Felhasználó kizárólag a Hirdetővel szemben érvényesítheti. A Szolgáltató sem kellékszavatossági, sem termékszavatossági, sem jótállási helytállásra nem kötelezhető.
5. Harmadik fél jogait sértő termékek – Ha a Hirdető hamis, hamisított, jogsértő vagy más személy szellemi tulajdonát sértő terméket hirdet meg vagy értékesít, az ebből eredő jogkövetkezmények kizárólag a Hirdetőt terhelik. A Szolgáltató nem felel az ilyen tartalmakból eredő semmilyen kárért, perköltségért vagy hatósági szankcióért.
6. A Hirdető magatartásából eredő károk – A Hirdető részéről a Felhasználóval szemben esetlegesen tanúsított félrevezetésekért, csalásokért, zaklatásért vagy bármilyen jogellenes magatartásért a Szolgáltató nem felel.
7. Az ügylet jogszerűségéért – A Szolgáltató nem vizsgálja és nem is köteles vizsgálni, hogy az egyes hirdetések, termékek vagy szolgáltatások megfelelnek-e a Felhasználó tartózkodási helye szerinti jogszabályoknak. A jogszerűség biztosítása teljes egészében a Hirdető felelőssége.

5.3. A. Fizetési műveletek

A Piac téren kötött ügyletek vételárának megfizetése az Alkalmazáson keresztül, a Szolgáltató által integrált harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató (a továbbiakban: „Fizetési Szolgáltató”) technikai megoldásának igénybevételeével történik. A Szolgáltató e körben kizárólag a Fizetési Szolgáltató rendszeréhez való technikai hozzáférést biztosítja; a pénzforgalmi szolgáltatást – ideértve a fizetési tranzakció feldolgozását, engedélyezését és elszámolását – a Fizetési Szolgáltató nyújtja a rá vonatkozó jogszabályok és saját általános szerződési feltételei szerint. A Szolgáltató nem minősül pénzforgalmi szolgáltatónak a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény értelmében. A Felhasználó a fizetési tranzakció kezdeményezésével tudomásul veszi és elfogadja a Fizetési Szolgáltató mindenkor általános szerződési feltételeit, amelyek a fizetési folyamat során elérhetők. A fizetési tranzakció akkor minősül teljesítettnek, amikor a Fizetési Szolgáltató a tranzakció sikeres végrehajtását az Alkalmazás felé visszaigazolja. A Szolgáltató bankkártya-adatokat, fizetési számlaszámokat vagy egyéb pénzforgalmi hitelesítő adatokat nem kezel és nem tárol; ezek kezelése kizárólag a Fizetési Szolgáltató rendszerében történik. A Felhasználó felelős azért, hogy a fizetés során megadott adatai pontosak és naprakészek legyenek; a hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.4. A Felhasználó felelőssége és kockázatviselése

A Felhasználó az Alkalmazás Piacter funkciójának igénybevételével kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi az alábbiakat:

- az ügyleteket teljes egészében saját kockázatára köti;
- köteles az adásvételi ügyletek előtt a szükséges átvilágítást és ellenőrzést elvégezni (pl. a Hirdető megbízhatóságának, a termék állapotának vizsgálata);
- köteles az általa kötött ügyletekre vonatkozó összes alkalmazandó jogszabályi követelményt betartani;
- a Szolgáltatótól nem várhat el és nem követelhet kártalanítást, visszatérítést, kártérítést vagy bármilyen egyéb jogcímen nyújtott teljesítést a piactéri ügyletekkel összefüggésben;
- amennyiben vitája keletkezik egy Hirdetővel, azt közvetlenül a Hirdetővel, illetve adott esetben hatóság vagy bíróság előtt köteles rendezni – a Szolgáltató ebbe az eljárásba nem vonható be kötelezettként.

5.5. Fogasztói jogok a Hirdetővel szemben

Amennyiben a Hirdető gazdasági tevékenysége körében jár el (tehát szakmájában, üzleti tevékenysége keretében értékesít), a Felhasználót megilletik a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti jogok – különösen:

- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási jog a távollevők között kötött szerződések esetén;
- a Ptk. szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági igények;
- az egyéb, kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések.

Ezeket a jogokat a Felhasználó kizárólag a Hirdetővel szemben érvényesítheti. A Szolgáltató e körben semmilyen szavatossági, jótállási vagy egyéb kötelezettséget nem vállal.

5.6. A Felhasználó elállási joga a Szolgáltatóval szemben

Tekintettel arra, hogy az Alkalmazás a Felhasználó számára teljes mértékben ingyenes, és a Szolgáltató és a Felhasználó között a regisztrációval létrejövő jogviszony ingyenes digitális szolgáltatás nyújtására irányul, a Felhasználó a jogviszonyt bármikor, indokolás nélkül és dímentesen megszüntetheti fiókja törlésével a 11.1. pont szerint. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó 14 napos elállási jog a Felhasználót a Szolgáltatóval szemben is megilleti a regisztrációtól számított 14 napon belül; az elállási szándékot a Felhasználó az info@nestker.com e-mail-címre küldött egyértelmű nyilatkozattal közölheti.

5.7. Tiltott hirdetések

A Piacteren a Hirdetők nem hirdethetnek és nem értékesíthetnek az alábbi termékeket vagy szolgáltatásokat:

- illegális vagy hatósági engedélyhez kötött, ilyen engedély nélkül forgalmazott termékeket;
- fegyvereket, lőszereket, robbanóanyagokat, veszélyes vegyi anyagokat;
- tiltólistás gyógyszereket, kábítószereket, pszichoaktív anyagokat, tiltott teljesítménycsökkentőket (doppingszereket);
- hamisított, utánzott vagy más szellemi tulajdont sértő termékeket;

- élő állatokat;
- személyes adatokat, digitális azonosítókat, hozzáférési adatokat;
- bármely más, jogszabály által tiltott terméket vagy szolgáltatást.

A Felhasználó köteles ilyen tartalmú hirdetést a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

5.8. Hirdetések eltávolítása

A Szolgáltató jogosult – előzetes értesítés nélkül – törölni minden olyan hirdetést, amely megítélése szerint sérti jelen ÁSZF-et, a Hirdetői Feltételeket, jogszabályt, vagy harmadik fél jogait. Ez a jogkör nem keletkeztet a Szolgáltató részéről tartalomfelügyeleti kötelezettséget, és nem alapozza meg a Szolgáltató felelősségét azon tartalmak vonatkozásában, amelyeket nem távolított el.

5.9. Értesítési lehetőség – tartalomsértés esetén

A Felhasználók az (EU) 2022/2065 rendelet (DSA) 16. cikke szerinti bejelentést tehetnek a jogellenes tartalomnak vélt hirdetésekről vagy egyéb tartalmakról az alábbi elérhetőségen: info@nestker.com. A bejelentésnek tartalmaznia kell: (i) a kifogásolt tartalom pontos azonosítását (hivatkozás vagy egyéb azonosító); (ii) a jogellenesség indokainak kellően részletes kifejtését; (iii) a bejelentő nevét és elérhetőségét; valamint (iv) a bejelentő jóhiszemű nyilatkozatát arról, hogy a bejelentésben foglalt információk pontosak és teljesek. A Szolgáltató a bejelentést indokolatlan késedelem nélkül, gondos és objektív módon megvizsgálja, és a bejelentőt elektronikus úton tájékoztatja a döntéséről és annak indokairól. Amennyiben a Szolgáltató a bejelentés alapján a tartalmat eltávolítja vagy hozzáférhetetlenné teszi, erről a tartalomszolgáltatót (Hirdetőt, illetve Felhasználót) is értesíti, megjelölve a döntés indokait és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket.

5.10. Tartalommoderáció, kapcsolattartó pont és átláthatóság

A Szolgáltató az Alkalmazáson közzétett tartalmak moderálása során az (EU) 2022/2065 rendelet (DSA) rendelkezéseivel összhangban jár el. A tartalommoderáció kiterjed a Felhasználók és Hirdetők által közzétett tartalmakra, és magában foglalja a jogellenes tartalmak eltávolítását, hozzáférhetetlenné tételét, valamint a jelen ÁSZF-be vagy jogszabályba ütköző tartalmak kezelését. A Szolgáltató a tartalommoderációs döntéseit átlátható, megkülönböztetésmentes és arányos módon hozza meg, és az érintett tartalomszolgáltatót a döntéséről, annak indokairól és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja.

A Szolgáltató az (EU) 2022/2065 rendelet 11. és 12. cikke alapján az alábbi kapcsolattartó pontot jelöli ki a tagállami hatóságokkal, az Európai Bizottsággal, a Digitális Szolgáltatások Európai Testületével, valamint a Felhasználókkal való közvetlen elektronikus kapcsolattartás céljából: e-mail: info@nestker.com. A kapcsolattartás nyelve: magyar és angol.

6. Tartalom és szellemi tulajdon

6.1. Felhasználói tartalom

A Felhasználó az Alkalmazáson közzétett tartalmakért (szöveg, kép, videó, komment stb.) teljes jogi felelősséget visel. A tartalom feltöltésével a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy az nem sérti harmadik felek szerzői jogait, személyiségi jogait vagy egyéb jogait.

6.2. A szellemi tulajdonjogi jogsértés bejelentése

Amennyiben bármely személy úgy véli, hogy az Alkalmazáson közzétett tartalom szerzői jogát, védjegyét vagy egyéb szellemi tulajdonjogát sérti, az alábbi adatokat tartalmazó írásbeli bejelentést nyújthat be a Szolgáltatónak az info@nestker.com elérhetőségen: (i) a jogosult vagy képviselője azonosító adatai és elérhetősége; (ii) a sérelmezett tartalom pontos azonosítása (hivatkozás vagy egyéb azonosító); (iii) a megsértett szellemi tulajdon jog megjelölése és a jogosultság igazolása; (iv) nyilatkozat arról, hogy a bejelentő jóhiszeműen jár el, és a bejelentésben foglalt információk a tudomása szerint pontosak. A Szolgáltató a bejelentést indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és amennyiben a jogsértés megalapozottnak tűnik, a kifogásolt tartalmat eltávolítja vagy hozzáférhetetlenné teszi, egyidejűleg értesítve a tartalomszolgáltatót a döntésről és annak indokairól.

6.3. Felhasználási engedély a Szolgáltató részére

A Felhasználó az Alkalmazáson közzétett tartalmaira vonatkozóan a Szolgáltatónak nem kizárólagos, visszavonható, területileg korlátlan és díjmentes felhasználási jogot biztosít az Alkalmazás működtetéséhez, promóciójához és fejlesztéséhez szükséges mértékben. E jog nem jelenti a tartalom tulajdonjogának átruházását.

6.4. A Szolgáltató szellemi tulajdona

Az Alkalmazás neve, logója, arculata, forráskódja, adatbázisai és egyéb szellemi alkotásai a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, és szerzői jogi, védjegyjogi, valamint egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állnak. Ezek engedély nélküli felhasználása tilos.

7. Adatkezelés és adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezelésére az Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatója az irányadó, amely elérhető a Szolgáltató weboldalon (nestker.com); az Alkalmazáson belül elhelyezett hivatkozás a weboldalon közzétett tájékoztatóra irányít. Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama és a Felhasználók jogai, részletesen az említett tájékoztatóban kerülnek kifejtésre, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) rendelkezéseivel.

8. Felelősség korlátozása

8.1. A Szolgáltató általános felelőssége

A Szolgáltató az Alkalmazást „jelenlegi állapotában” (as-is) és a Felhasználó számára ingyenesen nyújtja, és nem vállal felelősséget:

- az Alkalmazás folyamatos, hibamentes és megszakítás nélküli működéséért;
- a Felhasználók vagy Hirdetők által közzétett tartalmak valóságtartalmáért, jogszerűségéért;
- a Piac téren kötött ügyletek – a fizetési felület technikai biztosításán túli – teljesítéséért, a termékek minőségéért (ld. részletesen az 5. fejezetet);
- Hirdetők magatartásából eredő károkért;
- harmadik fél platformokon bekövetkező hibákért, adatvesztésért.

8.2. Kizárások korlátai

Jelen felelősség-korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott károkra, az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre, valamint a Felhasználókat megillető, jogszabály által kötelezően biztosított jogokra. Mivel az Alkalmazás a Felhasználó számára a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátokkal ingyenes, a Szolgáltató felelősségének mértéke – amennyiben az jogszabály alapján mégis fennáll – az ingyenes jellegre tekintettel a jogszabályban megengedett legalacsonyabb szintre korlátozódik.

9. Nemzetközi felhasználók és alkalmazandó jog

9.1. Az irányadó jog általános szabálya

Jelen ÁSZF-re és a Felhasználó, illetve a Szolgáltató közötti jogviszonyra főszabály szerint a magyar jog az irányadó, ideértve különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt és az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.

9.2. Európai Unió és EGT-tagállami felhasználók – kötelező fogyasztóvédelmi szabályok

Amennyiben a Felhasználó az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség valamely tagállamában rendelkezik szokásos tartózkodási hellyel, úgy a jelen ÁSZF-ben rögzített jogválasztás – a Róma I. rendelet (593/2008/EK rendelet) 6. cikkének (2) bekezdése alapján – nem foszthatja meg a Felhasználót a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam jogának olyan rendelkezései által nyújtott védelemtől, amelyektől az adott tagállam joga értelmében megállapodással nem lehet eltérni.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy:

- ha a Felhasználó tartózkodási helye szerinti tagállam fogyasztóvédelmi szabályai szigorúbbak a magyar jognál, akkor ezek a szigorúbb rendelkezések a Felhasználóra automatikusan alkalmazandók lesznek, függetlenül a jelen ÁSZF-ben rögzített jogválasztástól;
- a Szolgáltató nem hivatkozhat a magyar jog kedvezőbb (a fogyasztóra nézve kevésbé védő) szabályaira olyan Felhasználóval szemben, akinek lakóhelye szerinti ország kötelező szabályai magasabb szintű védelmet biztosítanak.

9.3. Nem EU/EGT-tagállami felhasználók

Amennyiben a Felhasználó szokásos tartózkodási helye az EU/EGT területén kívül található, a jogviszonyt főszabály szerint a magyar jog szabályozza. A Szolgáltató nem garantálja, hogy az Alkalmazás minden jogrendszer követelményeinek megfelel, és kifejezetten felhívja az ilyen Felhasználók figyelmét arra, hogy saját felelősségükre kötelesek meggyőződni arról, hogy az Alkalmazás igénybevétele lakóhelyük jogszabályaival összhangban áll-e.

9.4. Adatvédelem és külföldi felhasználók

A GDPR területi hatálya alapján (3. cikk) a rendelet alkalmazandó minden olyan adatkezelési tevékenységre, amely az EU/EGT területén tartózkodó személyek személyes adatait érinti. Ennek megfelelően:

- az EU/EGT-n belüli Felhasználók személyes adatait a Szolgáltató minden esetben a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli;

- harmadik országban tartózkodó Felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített feltételek szerint kezeli, a GDPR-t irányadó standardként alkalmazva.

10. Az Alkalmazás elérhetősége és módosítások

10.1. Elérhetőség

A Szolgáltató törekszik az Alkalmazás folyamatos elérhetőségének biztosítására, de fenntartja a jogot a szolgáltatás karbantartás, fejlesztés vagy rendkívüli körülmények esetén történő ideiglenes vagy végleges szüneteltetésére; erről a Felhasználókat lehetőség szerint előzetesen értesíti.

10.2. Módosítások

A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás funkcióit, tartalmát és jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A lényeges módosításokról a Felhasználókat az Alkalmazáson belüli értesítéssel vagy e-mailben legalább 30 nappal a hatályba lépés előtt tájékoztatja. Az értesítés tartalmazza a módosítás lényegét, hatályba lépésének időpontját, valamint a Felhasználó jogait a módosítással kapcsolatban. Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem kívánja elfogadni, jogosult a fiókját a módosítás hatályba lépéséig díjmentesen és következmények nélkül törölni (felmondani), a 11.1. pont szerint. A módosítás hatályba lépését követő folyamatos használat a módosítások elfogadásának minősül. A Szolgáltató az ÁSZF korábbi verzióit archivált formában a weboldalán (nestker.com) hozzáférhetővé teszi, feltüntetve azok hatályossági időszakát.

11. A szerződés felmondása, fiók megszüntetése

11.1. Felhasználó általi felmondás

A Felhasználó fiókját bármikor, indokolás nélkül, következmény és díjfizetési kötelezettség nélkül törölheti az Alkalmazás beállításain belül. A törlési kérelem benyújtását megelőzően a Felhasználó jogosult a GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni, és személyes adatainak géppel olvasható formátumban történő kiadását kérni az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. A törlés visszavonhatatlan; a Szolgáltató a fiók törlését a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül hajtja végre. Amennyiben a Felhasználónak a törlés időpontjában folyamatban lévő, a Piac téren kötött egy vagy több ügyletből eredő, még nem teljesített kötelezettségei állnak fenn, a fiók törlése ezen kötelezettségek alól nem mentesít; a Felhasználó köteles az érintett Hirdetővel szemben fennálló kötelezettségeit a törlést követően is teljesíteni. A közzétett tartalmak kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató az irányadó.

11.2. Szolgáltató általi felmondás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy véglegesen törölni, amennyiben a Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, jogszabályt, vagy harmadik felek jogait. Súlyos jogsértés esetén a Szolgáltató hatóságokat is értesíthet.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítés

12.1. Panaszok benyújtása

A Felhasználók panaszait az alábbi elérhetőségeken terjeszthetik elő:

- E-mail: info@nestker.com
- Postai cím: 6300 Kalocsa, Majoranna utca 3.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

12.2. Alternatív vitarendezés

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó jogosult a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az illetékes békéltető testület: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület (székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu; telefon: +36 62 554 250/118-as mellék). A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettségének eleget tesz. A Szolgáltató a békéltető testület határozatát vagy ajánlását az eljárás során nyilatkozata szerint fogadja el. A Felhasználó fogyasztóvédelmi panasszal a Szolgáltató székhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat. EU/EGT-tagállami Felhasználók számára elérhető az Európai Bizottság online vitarendezési platformja (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. EU-s Felhasználók a saját tagállamuk illetékes békéltető testületéhez vagy alternatív vitarendezési fórumához (ADR) is fordulhatnak.

12.3. Irányadó jog és illetékesség

Az irányadó jogra és a kötelező fogyasztóvédelmi szabályokra a 9. fejezet rendelkezései az irányadók. Jogvita esetén – amennyiben a felek között kötelező egyeztetés vagy alternatív vitarendezés nem vezet eredményre – a bíróság illetékességét a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) általános szabályai szerint kell megállapítani, kivéve, ha jogszabály ettől eltérő illetékességet ír elő, vagy ha az EU/EGT-s Felhasználóra irányadó kötelező szabályok más fórumot jelölnek ki.

13. Vegyes rendelkezések

- Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét nem érinti.
- Jelen ÁSZF kizárólag a fogyasztónak minősülő Felhasználók és a Szolgáltató közötti jogviszonyt rendezi. A Hirdetők és a Szolgáltató közötti jogviszonyra – ideértve a tranzakciós feltételeket is – a Hirdetői Feltételek az irányadók.
- Jelen ÁSZF a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő teljes megállapodást rögzíti az Alkalmazás Felhasználó általi igénybevételére vonatkozóan.
- A Szolgáltató nem felel az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeinek késedelmes vagy elmaradt teljesítéséért, amennyiben azt vis maior esemény okozza. Vis maior eseménynek minősül minden olyan rendkívüli, előre nem látható és elháríthatatlan külső körülmény, amely a Szolgáltató érdekkörén kívül esik, így különösen – de nem kizárólagosan – természeti katasztrófa, háború, sztrájk, járvány, kibertámadás, jogszabályváltozás, hatósági intézkedés, áramkimaradás vagy az internetszolgáltatás tartós kiesése. A vis maior esemény fennállásának időtartamára a Szolgáltató teljesítési kötelezettsége szünetel. A Szolgáltató a vis maior eseményről és annak

várható időtartamáról a Felhasználókat az Alkalmazáson keresztül vagy e-mailben haladéktalanul tájékoztatja.

- Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar és uniós jogszabályok rendelkezései az irányadók.