

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Fighter Applikáció

Hatály: 2026. szeptember 7-től visszavonásig

Verzió: v1.0 | Kelt: 2026. augusztus 27.

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő a NestKerCom Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6300 Kalocsa, Majoranna utca 3.; cégjegyzékszám: 03-09-133275; adószám: 27279171-1-03; képviselő neve: Kerpács Rezső, ügyvezető; e-mail: info@nestker.com; a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”), aki a Fighter mobilalkalmazást (a továbbiakban: „Alkalmazás” vagy „Platform”) üzemelteti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

- E-mail: info@nestker.com
- Postai cím: 6300 Kalocsa, Majoranna utca 3.
- Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, tekintettel arra, hogy fő tevékenységei nem foglalnak magukban olyan adatkezelési műveleteket, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, illetve nem irányulnak a személyes adatok különleges kategóriáinak nagymértékű kezelésére. Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések a jelen 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatók be.
- Az Adatkezelő az Európai Unió területén telepedett le, így a GDPR 27. cikke szerinti képviselő kijelölésére nem köteles.

2. A tájékoztató tárgyi és személyi hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Alkalmazást igénybe vevő valamennyi érintett személy – ideértve mind a fogyasztónak minősülő természetes személyeket (a továbbiakban: „Felhasználók”), mind a Platformon terméket vagy szolgáltatást hirdető és értékesítő természetes vagy jogi személyeket, illetve jogi személyiség nélküli szervezeteket (a továbbiakban: „Hirdetők”) – személyes adatainak kezelésére irányadó.

Az adatkezelés jogalapjára, céljára, időtartamára és az érintetti jogokra vonatkozó részletes szabályokat jelen tájékoztató tartalmazza, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: „GDPR”), az Infotv. (2011. évi CXII. törvény), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) – különösen a személyiségi jogok védelmére és a szerződéses jogviszonyokra vonatkozó rendelkezéseivel –, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) rendelkezéseivel.

3. Az érintettek köre

3.1. Felhasználók

Felhasználónak minősül kizárólag az a természetes személy, aki a 16. életévét betöltötte, és aki az Alkalmazást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe, azaz fogyasztónak minősül.

Kiskorú Felhasználónak minősül az a Felhasználó, aki a 16. életévét betöltötte, de a 18. életévét még nem töltötte be. A Kiskorú Felhasználó hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységekhez önállóan jogosult hozzájárulni, azonban a Piactér vásárlói funkciói és a hirdetői regisztráció kizárólag a 18. életév betöltését követően vehetők igénybe. A 16. életévüket be nem töltött személyek az Alkalmazásba nem regisztrálhatnak, és az Alkalmazást nem vehetik igénybe.

3.2. Hirdetők

Hirdető az a természetes személy (aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el), jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Platformon terméket vagy szolgáltatást hirdet meg és értékesít, és aki/amely a Hirdetői Feltételeket a Hirdetői regisztráció során elfogadta. A Hirdető nem minősül Felhasználónak az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) értelmében.

4. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés részletes szabályai

4.1. Felhasználókra vonatkozó adatkezelés

4.1.1. Regisztrációs adatok kezelése

Kezelt adatok: Az Alkalmazás teljes körű használatához regisztráció szükséges. A regisztráció során a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni, egy érvényes e-mail-címet és jelszót beállítani, nyilatkozni arról, hogy betöltötte a 16. életévét, Kiskorú Felhasználó esetén egy törvényes képviselő e-mail-címét is meg kell adni, valamint elfogadni az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Az adatkezelés célja: Felhasználói fiók létrehozása, az Alkalmazás személyes hozzáféréssel történő igénybevételének biztosítása, a fiók azonosítása és fenntartása.

Jogalap: A Felhasználói fiók létrehozásához és fenntartásához szükséges adatok (e-mail-cím, jelszó, életkori nyilatkozat) kezelésének jogalapja a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A Kiskorú Felhasználó törvényes képviselőjének e-mail-címe tekintetében az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), figyelemmel a Ptk. kiskorúak védelmére vonatkozó rendelkezéseire, valamint az Infotv. előírásaira.

Megőrzési idő: A fiók fennállásának időtartama, illetve törlési kérelem esetén a Szolgáltató a fiók törlését a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül hajtja végre.

4.1.2. Közösségi funkciók és felhasználói tartalmak

Kezelt adatok: Az Alkalmazás lehetővé teszi a Felhasználók számára sporteseményekre való jelentkezést és szervezést, edzőtársak, csapatok, csoportok keresését, sporteredmények, teljesítmények, élmények megosztását, közösségi tartalmak (bejegyzések, képek, videók, kommentek) közzétételét, helyszínek, létesítmények keresését és értékelését, valamint üzenetek, hirdetések és felhívások megtekintését a közösségen belül. Az ezen funkciók igénybevételével rögzített és megosztott adatok személyes adatnak minősülhetnek.

Az adatkezelés célja: A sportközösségi funkciók biztosítása, valamint a tartalmaknak a Platformon való megjelenítése.

Jogalap: A közösségi funkciók biztosításához – ideértve a Felhasználó által közzétett tartalmak Platformon való megjelenítését is – szükséges adatkezelés jogalapja a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy az általa a Platformon közzétett tartalom – ideértve különösen a képeket, videókat és egyéb, harmadik természetes személyeket azonosíthatóvá tevő tartalmakat – kizárólag az érintett harmadik személyek megfelelő jogalappal (különösen hozzájárulásával) rendelkezésre álló személyes adatait tartalmazza. Kiskorú harmadik személy személyes adatát tartalmazó tartalom közzététele kizárólag a kiskorú törvényes képviselőjének előzetes hozzájárulásával megengedett. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett tartalmakban szereplő harmadik személyek személyes adatainak jogszerű kezeléséért – ideértve a megfelelő jogalap biztosítását – kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel; a Szolgáltató e tekintetben nem minősül adatkezelőnek. A Szolgáltató jogosult az érintett harmadik személy bejelentése vagy saját tudomásszerzése alapján a jogsértő tartalmat haladéktalanul eltávolítani.

Megőrzési idő: A közösségi funkciók keretében kezelt személyes adatokat a Szolgáltató a Felhasználó fiókjának fennállása alatt, illetve a tartalom Felhasználó általi törlését vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül törli. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megőrzésére a fiók fennállásának időtartama az irányadó.

4.1.3. Piactéri vásárlói adatok kezelése

Kezelt adatok: A Piac téren kötött ügyletek kapcsán a Felhasználó azonosítási adatai, fizetési adatai, a megrendelés részletei.

Az adatkezelés célja: A Piac téren keresztül a Felhasználók sportfelszereléseket, sporttal kapcsolatos termékeket és szolgáltatásokat tekinthetnek meg, és azokat Hirdetőktől megvásárolhatják. Az adatkezelés célja az ügyletek technikai lebonyolításának elősegítése.

Jogalap: A Piac téren létrejövő ügylet a Felhasználó és a Hirdető között jön létre; a Szolgáltató az ügyletnek nem szerződő fele, kizárólag a technikai platform működtetését biztosítja. A Felhasználó azonosítási, fizetési és megrendelési adatainak kezelése a Piac tér technikai működtetése és a tranzakció (a továbbiakban: „Tranzakció”) technikai lebonyolításának elősegítése körében, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés teljesítése érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Megőrzési idő: A Szolgáltató a Piac téri vásárlói adatokat a Felhasználó fiókjának fennállása alatt, illetve a Tranzakció teljesítését követően a jogszabályban előírt megőrzési időn belül tárolja. A számviteli bizonylatokat – a vonatkozó jogszabályokkal összhangban – a Szolgáltató főszabály szerint 8 évig őrzi meg.

A Szolgáltató tájékoztatja az érintetteket, hogy a Piac téren létrejövő ügyletek vonatkozásában a Szolgáltató és a Hirdető nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek. A Szolgáltató kizárólag a Platform technikai üzemeltetőjeként jár el; a Hirdető az általa értékesített termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelés tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, és saját adatkezelési tájékoztatója alapján jár el.

4.1.4. Kiskorú Felhasználókra vonatkozó speciális adatkezelési szabályok

A 16. életévüket betöltött, de 18. életévüket be nem töltött személyek hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységekhez önállóan jogosultak hozzájárulni. A Kiskorú Felhasználó regisztrációja

kizárólag akkor válik teljessé, ha a regisztráció során megadott törvényes képviselő (szülő vagy gyám) a Szolgáltató által a törvényes képviselő e-mail címére küldött validációs e-mailben a regisztrációt megerősíti. A validációs e-mail megerősítéséig a Kiskorú Felhasználó az Alkalmazás funkcióit nem veheti igénybe.

Videó- és képtartalmat 16–18 év közötti Felhasználók tölthetnek fel; a feltöltéssel szavatolják, hogy a videóban és képen szereplő személyek hozzájárulásával rendelkeznek, illetve kiskorú személy esetén azok törvényes képviselőjének hozzájárulásával. A Szolgáltató a feltöltött kép- és videótartalmakat nem veti alá arcfelismerési vagy egyéb biometrikus azonosítási eljárásnak, és a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatok kezelését a Platformon nem végzi. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa feltöltött tartalom ne tartalmazzon olyan különleges személyes adatot, amelynek közzétételéhez az érintett személy nem járult hozzá.

A törvényes képviselő bármikor visszavonhatja a kiskorú Felhasználó nevében adott hozzájárulását, és az érintett kiskorú nevében valamennyi, a GDPR szerinti érintetti jogot gyakorolhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató a kiskorú Felhasználó fiókját és az ahhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az életkor-ellenőrzés tekintetében a Szolgáltató törekszik arányos technikai és eljárási intézkedések alkalmazására a kiskorúak azonosítása és védelme érdekében – ideértve a rendelkezésre álló technológiai megoldások folyamatos felülvizsgálatát és szükség szerinti fejlesztését –, azonban az életkor teljes körű technikai ellenőrzésére nem kötelezhető. A Szolgáltató a kiskorúak védelmére vonatkozó intézkedéseit az (EU) 2022/2065 rendelet (Digitális Szolgáltatásokról szóló rendelet, DSA) követelményeivel összhangban alakítja ki és tartja fenn.

4.2. Hirdetőkre vonatkozó adatkezelés

4.2.1. Hirdetői regisztrációs adatok kezelése

Kezelt adatok: A regisztráció során a Hirdető köteles valós, pontos és teljes körű adatokat megadni; ideértve a természetes személy Hirdetők esetén a teljes nevet, elérhetőséget, valamint gazdasági tevékenység folytatása esetén az adószámot; jogi személyek esetén a cégnevet, székhelyet, cégjegyzékszámot és adószámot. Emellett meg kell adni legalább egy érvényes kapcsolattartási e-mail-címet és telefonszámot, valamint el kell fogadni a Hirdetői Feltételeket és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Az adatkezelés célja: Hirdetői fiók létrehozása és fenntartása, a Hirdetői tevékenység megkezdésének és folytatásának biztosítása, a Hirdetővel fennálló szerződéses jogviszony adminisztrációja.

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Hirdetőként kizárólag a 18. életévüket betöltött természetes személyek, illetve jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek regisztrálhatnak. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy egy Hirdetői Fiókot 18 év alatti személy hozta létre, a fiókot haladéktalanul törli.

Megőrzési idő: A Hirdetői jogviszony fennállásának időtartama, illetve a jogviszony megszűnését követően a jogszabályban előírt megőrzési idő.

4.2.2. Tranzakciós és számlázási adatok kezelése

Kezelt adatok: A Piac téren lebonyolított tranzakciókhoz kapcsolódó adatok, a jutalékszámítás, valamint elszámolás alapjául szolgáló adatok, számlázási adatok.

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató minden egyes, a Piac téren keresztül létrejött és teljesített Tranzakció után jutalékot számít fel a Hirdető felé. Az adatkezelés célja a jutalék kiszámítása, számlázása és nyilvántartása.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Megőrzési idő: A Szolgáltató a Tranzakciókkal kapcsolatos adatokat a jogszabályban előírt megőrzési időn belül tárolja, ideértve a számlázási és elszámolási adatokat is. A számviteli bizonylatokat – a vonatkozó jogszabályokkal összhangban – az Adatkezelő főszabály szerint 8 évig őrzik meg.

4.2.3. Ellenőrzési és hitelesítési célú adatkezelés

Kezelt adatok: A Hirdető által megadott azonosítási adatok.

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató jogosult – de nem köteles – a Hirdető által megadott adatokat ellenőrizni, és a regisztrációt visszautasítani, ha az megítélése szerint nem felel meg a Hirdetői Feltételek követelményeinek.

Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), amelynek alapja az Alkalmazás biztonságos és jogszerű üzemeltetéséhez fűződő érdek.

Megőrzési idő: A Szolgáltató az ellenőrzési és hitelesítési célból kezelt adatokat a Hirdetői jogviszony fennállásának időtartama alatt, illetve a jogviszony megszűnését követően a jogos érdek fennállásáig, de legfeljebb a jogviszony megszűnésétől számított 5 évig őrzik meg.

5. Közös adatkezelési célok és jogalapok

5.1. Tartalommoderáció

A Szolgáltató az Alkalmazáson közzétett tartalmak moderálása során az (EU) 2022/2065 rendelet (DSA) rendelkezéseivel összhangban jár el. A tartalommoderáció kiterjed a Felhasználók és Hirdetők által közzétett tartalmakra, és magában foglalja a jogellenes tartalmak eltávolítását, hozzáférhetetlenné tételét, valamint az ÁSZF-be vagy jogszabályba ütköző tartalmak kezelését. A Szolgáltató a tartalommoderációs döntéseit átlátható, megkülönböztetésmentes és arányos módon hozza meg, és az érintett tartalomszolgáltatót a döntésről, annak indokairól és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja.

Kezelt adatok: A tartalommoderációs eljárás során a Szolgáltató kezeli a kifogásolt tartalom azonosítóját, a tartalmat közzétevő Felhasználó vagy Hirdető azonosítási adatait, a bejelentés tartalmát, a moderációs döntés indokolását, valamint a döntés időpontját.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Megőrzési idő: A Szolgáltató a tartalommoderációs döntéseket és azok indokolását – a DSA-val összhangban – a döntés meghozatalától számított legalább 6 hónapig megőrzi. A jogérvényesítési célú megőrzésre az 5.4. pont rendelkezései irányadók.

5.2. Kapcsolattartás és értesítések

Kezelt adatok: E-mail-cím, telefonszám.

Az adatkezelés célja: A Felhasználók és Hirdetők számára szükséges tájékoztatások, értesítések és módosítások közlése. A Szolgáltató a lényeges módosításokról a Felhasználókat az Alkalmazáson belüli értesítéssel vagy e-mailben legalább 30 nappal a hatályba lépés előtt tájékoztatja. A Hirdetők esetén a módosításokról a Hirdetőt e-mailben, legalább 15 nappal a hatályba lépés előtt értesíti.

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Megőrzési idő: A Szolgáltató a kapcsolattartási célból kezelt személyes adatokat a Felhasználó vagy Hirdető fiókjának fennállása alatt, illetve a jogviszony megszűnését követően a jogszabályban előírt megőrzési időn belül kezeli.

5.3. Push értesítések és marketing célú megkeresések

Kezelt adatok: Eszközzazonosító (push token), e-mail-cím, a Felhasználó vagy Hirdető által megadott értesítési preferenciák.

Az adatkezelés célja: Az Alkalmazáson belüli push értesítések küldése a Felhasználók és Hirdetők részére a Platform szolgáltatásaival, újdonságaival, akcióival és promócióival kapcsolatban, valamint közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú elektronikus megkeresések küldése.

Jogalap: A közvetlen üzletszerzési célú push értesítések és elektronikus megkeresések küldése kizárólag az érintett előzetes, önkéntes, konkrét és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Az érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül visszavonhatja az Alkalmazás beállításain belül, illetve a megkeresésben található leiratkozási hivatkozás útján. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. A Szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, nem marketing célú értesítések (pl.: tranzakciós értesítések, biztonsági figyelmeztetések) küldésének jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Megőrzési idő: A Szolgáltató a marketing célú adatkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Felhasználó vagy Hirdető fiókjának megszüntetéséig kezeli.

5.4. Jogérvényesítés és jogvita-kezelés

Kezelt adatok: Az érintettekkel fennálló jogviszonyra vonatkozó valamennyi releváns adat.

Az adatkezelés célja: Jogi igények érvényesítése, védelme és elbírálása.

Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Megőrzési idő: A Szolgáltató a jogérvényesítési és jogvita-kezelési célból kezelt személyes adatokat az adott jogviszony megszűnésétől számított általános elévülési idő lejártáig – a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján főszabály szerint 5 évig – őrzi meg, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

5.5. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Szolgáltató az Alkalmazás üzemeltetése során a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást – nem alkalmaz. Automatizált döntéshozatal jövőbeni bevezetése esetén a Szolgáltató az érintetteket a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítása útján előzetesen tájékoztatja.

5.6. Érdelmérlegelési teszt

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) a Szolgáltató érdelmérlegelési tesztet végez és dokumentál. Az érintett az érdelmérlegelés eredményéről az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein tájékoztatást kérhet.

5.7. Adatvédelmi hatásvizsgálat

Az Adatkezelő a GDPR 35. cikke alapján adatvédelmi hatásvizsgálatot végez, amennyiben az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, és szükség esetén a felügyeleti hatósággal előzetes konzultációt folytat (GDPR 36. cikk).

5.8. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Az Adatkezelő a GDPR 30. cikke alapján nyilvántartást vezet az adatkezelési tevékenységeiről, amelyet a felügyeleti hatóság kérésére rendelkezésre bocsát.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést kötött, amely rögzíti az adatfeldolgozás tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó kötelezettségeit és jogait. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezelhetnek személyes adatokat.

6.1. Fizetési szolgáltató

A Szolgáltató az Alkalmazáson belül technikai fizetési felületet biztosít a vételár megfizetéséhez, azonban nem minősül pénzforgalmi szolgáltatónak, és a fizetési tranzakció lebonyolításáért kizárólag az igénybe vett pénzforgalmi szolgáltató felel. A Szolgáltató a fizetési tranzakciók lebonyolítása érdekében harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatót vesz igénybe (név: Stripe Payments Europe, Ltd.; székhely: One Wilton Park, Wilton Place Dublin 2, D02 FX04, Írország; a továbbiakban: „Fizetési Szolgáltató”); az érintett adatokat a szükséges mértékben továbbítja a Fizetési Szolgáltató részére. A Fizetési Szolgáltató a fizetési tranzakciók során megadott személyes adatokat adatfeldolgozóként, a <https://stripe.com/en-hu/privacy> weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

6.2. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató az Alkalmazás üzemeltetése során különösen az alábbi adminisztratív, informatikai, fizetési, tárhely-, értesítési, analitikai és platformszolgáltatókat veszi igénybe adatfeldolgozóként, az adott szolgáltatás jellegétől függően:

- Google Ireland Limited (székhely: Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország) – Firebase és Google Cloud szolgáltatások, így különösen: hitelesítés, adatbázis, fájl tárolás, felhőfunkciók, hosting, push értesítések, App Check, Crashlytics, Analytics, Secret Manager, Google Maps Platform, valamint e-mail küldési infrastruktúra biztosítása;
- Stripe Payments Europe, Ltd. (székhely: One Wilton Park, Wilton Place Dublin 2, D02 FX04, Írország);
- IRATKUPAC Bt. (székhely: 6300 Kalocsa, Obermayer tér 7. II. em. 1. ajtó) – könyvelési szolgáltatás.

6.3. A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A GDPR 13. cikk (1) bekezdés d) pontjával összhangban a Szolgáltató tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataik címzettjei, illetve címzettjeinek kategóriái a következők lehetnek: (i) felhőszolgáltató / tárhelyszolgáltató; (ii) adatbázis- és backend szolgáltató; (iii) hitelesítési szolgáltató; (iv) a Fizetési Szolgáltató; (v) e-mail-küldő szolgáltató; (vi) push értesítési szolgáltató; (vii) analitikai és hibajelentési szolgáltató; (viii) alkalmazás-áruház / platformszolgáltató; (ix) térképszolgáltató; (x) könyvelési és adótanácsadási szolgáltató; (xi) jogi tanácsadó; (xii) IT-támogatást nyújtó szolgáltató; (xiii) jogszabályi kötelezettség alapján megkeresésre eljáró hatóságok; valamint (xiv) bíróságok jogvita esetén. A Szolgáltató személyes adatot kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokból és jogalapokon, a szükséges mértékben továbbítja a fenti címzettek részére.

6.4. Hatóságok

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve hatósági megkeresésre a szükséges mértékben továbbíthat adatokat illetékes hatóságok részére. Súlyos jogsértés esetén a Szolgáltató hatóságokat is értesíthet.

6.5. DSA kapcsolattartó pont

A Szolgáltató az (EU) 2022/2065 rendelet 11. és 12. cikke alapján az alábbi kapcsolattartó pontot jelöli ki a tagállami hatóságokkal, az Európai Bizottsággal, a Digitális Szolgáltatások Európai Testületével, valamint a szolgáltatás igénybe vevőivel való közvetlen elektronikus kapcsolattartás céljából: e-mail: info@nestker.com. A kapcsolattartás nyelve: magyar és angol.

6.6. Adattovábbítás harmadik országba

A GDPR területi hatálya alapján (3. cikk) a rendelet alkalmazandó minden olyan adatkezelési tevékenységre, amely az EU/EGT területén tartózkodó személyek személyes adatait érinti. Ennek megfelelően az EU/EGT-n belüli érintettek személyes adatait a Szolgáltató minden esetben a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli; harmadik országban tartózkodó érintettek adatait a Szolgáltató a GDPR-t irányadó standardként alkalmazva kezeli. Amennyiben személyes adatok EU/EGT-n kívüli harmadik országba történő továbbítására kerül sor, a Szolgáltató biztosítja, hogy az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek teljesülése mellett valósuljon meg, így különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (GDPR 45. cikk), vagy megfelelő garanciák – ideértve különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket – alkalmazása alapján.

7. Az érintetti jogok

A GDPR rendelkezései alapján az érintetteket (Felhasználók és Hirdetők egyaránt) az alábbi jogok illetik meg:

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult hozzáférni a kezelt adatokhoz, valamint az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkhoz.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Az érintett jogosult kérni a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk): Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását meghatározott körülmények fennállása esetén.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (különösen, de nem kizárólagosan CSV, JSON vagy XML formátumban) megkapni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog önálló érintetti jog, amelyet az érintett bármikor – a törlési kérelemtől függetlenül – gyakorolhat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Az érintett jogosult tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul.

Hozzájárulás visszavonásának joga: Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. A jelen Tájékoztató alkalmazásában hozzájáruláson alapuló adatkezelésnek minősül különösen: (i) a statisztikai, analitikai és marketing célú sütik alkalmazása; (ii) a közvetlen üzletszerzési célú push értesítések és elektronikus megkeresések küldése; (iii) a Kiskorú Felhasználó regisztrációjának törvényes képviselő általi megerősítése; valamint (iv) az Adatkezelő által a jövőben bevezetett, hozzájáruláson alapuló egyéb adatkezelési tevékenységek.

Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az info@nestker.com e-mail-cím útján, egyértelmű megkeresés formájában. A Szolgáltató az érintett személyazonosságának igazolását kérheti a visszaélések megelőzése érdekében; amennyiben az érintett személyazonossága tekintetében észszerű kétség merül fel, a Szolgáltató a kérelem teljesítését a személyazonosság megfelelő igazolásáig felfüggesztheti. A Szolgáltató az érintetti megkeresést a GDPR rendelkezéseivel összhangban, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül kezeli. A kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a Szolgáltató az érintettet a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül – a késedelem okainak megjelölésével – tájékoztatja. Amennyiben a Szolgáltató az érintett kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslattal élhet.

8. A Felhasználó és a Hirdető fiókjának megszüntetése és az adatok sorsa

8.1. Felhasználói fiók törlése

A Felhasználó fiókját bármikor, indokolás nélkül, következmény és díjfizetési kötelezettség nélkül törölheti az Alkalmazás beállításain belül. A törlés visszavonhatatlan; a Szolgáltató a fiók törlését a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül hajtja végre. Amennyiben a Felhasználónak a törlés időpontjában folyamatban lévő, a Piac téren kötött ügyleteiből eredő, még nem teljesített kötelezettségei állnak fenn, a fiók törlése ezen kötelezettségek alól nem mentesít.

8.2. Hirdetői fiók megszüntetése

A Hirdető a jogviszonyt bármikor, indokolás nélkül felmondhatja a Hirdetői Fiók törlésével. A felmondás a folyamatban lévő Tranzakciókat nem érinti; a Hirdető köteles azokat teljesíteni és az esedékes jutalékot megfizetni.

A fiók megszüntetésével egyidejűleg a Szolgáltató az adatokat törli, kivéve azon adatokat, amelyek megőrzésére jogszabályi kötelezettség áll fenn (pl. számviteli, adójogi célból).

9. Panaszkezelés, jogorvoslat

9.1. Panasz az adatkezelőhöz

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

- E-mail: info@nestker.com
- Postai cím: 6300 Kalocsa, Majoranna utca 3.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

9.2. Felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

9.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a személyes adatai kezeléséhez fűződő jogainak sérelme esetén bírósághoz fordulhat. A perre az adatkezelő székhelye, illetve az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Az EU/EGT tagállamban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező érintett a GDPR 79. cikk (2) bekezdése alapján jogosult az Adatkezelővel szembeni bírósági eljárást a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is megindítani.

Az EU/EGT-n kívüli harmadik országban tartózkodó érintett a GDPR rendelkezései alapján az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes magyar bíróság előtt érvényesítheti személyes adatai védelméhez fűződő jogait.

10. DSA szerinti bejelentési lehetőség

A Felhasználók az (EU) 2022/2065 rendelet (DSA) 16. cikke szerinti bejelentést tehetnek a jogellenes tartalomnak vélt hirdetésekről vagy egyéb tartalmakról az alábbi elérhetőségen: info@nestker.com. A bejelentésnek tartalmaznia kell: (i) a kifogásolt tartalom pontos azonosítását (hivatkozás vagy egyéb azonosító); (ii) a jogellenesség indokainak kellően részletes kifejtését; (iii) a bejelentő nevét és elérhetőségét; valamint (iv) a bejelentő jóhiszemű nyilatkozatát arról, hogy a bejelentésben foglalt információk pontosak és teljesek. A Szolgáltató a bejelentést indokolatlan késedelem nélkül, gondos és objektív módon megvizsgálja, és a bejelentőt elektronikus úton tájékoztatja a döntéséről és annak indokairól.

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 32. cikkével összhangban megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében. A Felhasználó felelős az általa megadott bejelentkezési adatok bizalmas kezeléséért, valamint a fiókjához kapcsolódó minden tevékenységért. Jogosulatlan hozzáférés esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót az info@nestker.com elérhetőségen.

12. Sütik, SDK-k és nyomkövetési technológiák

A Szolgáltató a weboldalon és az Alkalmazásban sütiket, mobil SDK-kat, helyi tárolási megoldásokat, eszközazonosítókat és egyéb technikai, illetve – hozzájárulás esetén – nyomkövetési technológiákat alkalmazhat az Alkalmazás működtetése, biztonsága, a felhasználói munkamenetek fenntartása, a fizetési folyamatok lebonyolítása, az értesítések kézbesítése, hibajelentés, teljesítménymérés, valamint – amennyiben alkalmazandó és megfelelő jogalap rendelkezésre áll – analitikai célok érdekében.

Kezelt adatok különösen a süti-azonosítók, eszközazonosítók, alkalmazás-telepítési azonosítók, push tokenek, IDFV/GAID jellegű azonosítók, IP-cím, böngésző- és operációsrendszer-típus, eszköz- és alkalmazásverzió, képernyőfelbontás, munkamenet-azonosítók, alkalmazáshasználati adatok, hibajelentési adatok (crash log), valamint az érintett által megadott értesítési és analitikai preferenciák.

Az Alkalmazás működéséhez szükséges technológiák különösen a bejelentkezés, az azonosítás, az adatbiztonság, a csalásmegelőzés, az App Check / integritásvédelem, a fizetési visszairányítás, a szolgáltatással kapcsolatos értesítések, a hibakeresés és a szolgáltatásbiztonság céljából kerülhetnek

alkalmazásra. Ezen technológiák alkalmazásának jogalapja a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), illetve az Alkalmazás biztonságos üzemeltetéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az Alkalmazásban alkalmazott harmadik fél SDK-k és technológiák különösen a Google / Firebase, Google Maps, Stripe, Apple és Google Play szolgáltatásaihoz kapcsolódhatnak. E szolgáltatók a saját adatkezelési tájékoztatóikban, adatfeldolgozási feltételeikben, illetve platformszabályaikban foglaltak szerint is kezelhetnek személyes adatokat.

Az analitikai, marketing vagy egyéb, nem feltétlenül szükséges nyomkövetési technológiák alkalmazása esetén a Szolgáltató – az Infotv. 155/A. §-ával, a 2002/58/EK irányelv (ePrivacy irányelv) rendelkezéseivel, valamint a GDPR hozzájárulásra vonatkozó szabályaival összhangban – az érintett előzetes, önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását kéri (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), és lehetőséget biztosít a kapcsolódó beállítások kezelésére. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül visszavonható; a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Megőrzési idő: A munkamenet sütik és munkamenet-jellegű azonosítók a munkamenet végén automatikusan törlődnek vagy érvényüket veszítik. Az analitikai és egyéb, nem feltétlenül szükséges technológiák által gyűjtött adatokat a Szolgáltató a hozzájárulás visszavonásáig, illetve legfeljebb 13 hónapig őrzi meg, kivéve, ha az adott technológia részletes tájékoztatója, jogszabály vagy jogos biztonsági érdek ennél rövidebb vagy eltérő megőrzési időt indokol. A megőrzési idő lejártát követően az adatokat törölni vagy anonimizálni kell.

További részletes tájékoztatás a jelen 12. pont kapcsán a weboldalon található süti tájékoztatóban, illetve az Alkalmazáson belül elérhető adatvédelmi vagy beállítási felületen érhető el.

13. Adatvédelmi incidenskezelés

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely azok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR 4. cikk 12. pont).

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve (GDPR 33. cikk). A határidő túllépése esetén a késedelem indokait a bejelentéssel együtt közölni kell.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintettet haladéktalanul, közérthető formában tájékoztatja az incidens jellegéről, következményeiről és a megtett vagy tervezett intézkedésekről (GDPR 34. cikk).

Az Adatkezelő valamennyi adatvédelmi incidenst – annak tényállását, hatásait és az elhárítása érdekében tett intézkedéseket – belső nyilvántartásban rögzíti, függetlenül a bejelentési kötelezettség fennállásától (GDPR 33. cikk (5) bekezdés).

14. A tájékoztató elérhetősége és módosítása

A hatályos Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán (nestker.com); az Alkalmazáson belül elhelyezett hivatkozás a weboldalon közzétett tájékoztatóra irányít. A Szolgáltató fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról az Adatkezelő az érintetteket a módosítás hatályba lépése előtt, az ÁSZF, illetve a Hirdetői Feltételek módosítására irányadó határidőkkel összhangban értesíti.

Az Adatkezelési Tájékoztató korábbi változatait a Szolgáltató archivált formában megőrzi, és azokat az érintett kérésére hozzáférhetővé teszi.